202500FCS076 – maintenance des SYSTEMES DE PROJECTION DES ROTONDES DE L’ENAC UTILISES DANS LES SIMULATEURS ATC (LOT 2)

#### Soumissionnaire : ……………………………………………………………

***L’utilisation de ce cadre de mémoire technique est obligatoire. Il est destiné d’une part à fiabiliser les réponses des fournisseurs à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres. Le mémoire technique accompagnant ce cadre de réponse ne pourra pas excéder 50 pages.***

Ce cadre de réponse servira de base à l’analyse des offres du critère valeur technique, chaque élément étant en relation avec un critère d’appréciation de l’offre. Le candidat peut joindre toute autre pièce qu’il juge nécessaire pour le jugement de son offre.

**Les réponses de ce cadre de mémoire technique et des annexes seront rendues contractuelles.**

*Nota : Les cadres de réponse peuvent être étendus ou bien renvoyer à des annexes clairement identifiées (par un numéro d’annexe, de page…).*

**INFORMATIONS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Profil du soumissionnaire | |
| **Organisation, effectifs et domaines de compétences du soumissionnaire.** |  |
| **Date de création de l’entreprise** |  |
| **Chiffre d’affaires** |  |

**VALEUR TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Effectifs et compétences dédiées à la réalisation des prestations (35 points) | |
| **Effectifs de l’équipe (10 points)**   * Responsable marché * Responsable technique * Intervenants techniques * Autres | *Le soumissionnaire décrira l’organisation dédiée à la gestion du marché et des prestations du présent marché. Il précisera en particulier les rôles et compétences dédiés.* |
| **Compétences de l’équipe  (10 points)**   * Responsable marché * Responsable technique * Intervenants techniques * Autres | *Le soumissionnaire détaillera les compétences et le niveau d’expérience des membres de l’équipe. Il fournira des CV, les descriptions des profils avec les certifications des personnels le cas échéant.* |
| **Expérience sur les équipements  (15 points)** | *Le soumissionnaire détaillera les connaissances et compétences acquises sur les équipements du présent marché. Il apportera les preuves de ces compétences en indiquant les activités réalisées dans le cadre d’autres marchés ou des activités connexes pouvant valoriser cette expérience.*  *Il fournira les références de ces réalisations (nom de la société cliente, le détail des activités réalisées, l’année de réalisation, un contact local à l’entreprise le cas échéant).* |
| 2 - Méthodologie et organisation proposées pour la réalisation et le suivi des prestations (25 points) | |
| **Moyens humains et matériels** | |
| **Gestion des prestations (10 points)**   * Assistance téléphonique * Maintenance préventive * Etc … | *Le soumissionnaire décrira l’organisation (compétences, processus, organisation des tâches) et des moyens matériels mise en œuvre pour réaliser chacune des prestations décrites dans le CCTP (hors suivi cf infra)* |
| **Gestion des compétences  (10 points)**   * Méthodologie d’acquisition des compétences * Méthodologie de maintien des compétences * Pérennisation des équipes | *Le soumissionnaire décrira l’organisation mise en œuvre pour maintenir les compétences et les effectifs de son organisation (formation, recrutement, sous-traitance, etc).* |
| **Suivi des prestations (5 points)** | *Le soumissionnaire décrira l’organisation (compétences, processus, organisation des tâches) et des moyens matériels mise en œuvre pour réaliser le suivi des prestations décrites dans le CCTP (suivi courant et réunion périodique)* |

**CRITERE ENVIRONNEMENTAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Engagements RSE (5 points) | |
| **Description des engagements RSE du soumissionnaire** |  |